



صورتجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۵

تاریخ برگزاری: ۲۶ دی ماه/۱۳۹۷

شماره جلسه: ۱۱

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی ..... دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ..... ساعت شروع ۸:۳۰ ..... ساعت خاتمه: ۱۱:۳۰

دستور کار جلسه:

- ✓ گزارش عملکرد دوره ای کمیسیون
- ✓ طرح مسائل قابل پیگیری حوزه گردشگری

آخرین جلسه کمیسیون گردشگری در سال ۹۷ با حضور آقای مهندس شافعی رییس اتاق ایران و خراسان رضوی و اعضای کمیسیون مورخ چهارشنبه ۲۶ دی ۱۳۹۷ ساعت ۸:۳۰ صبح در محل ساختمان مرکزی اتاق بازرگانی برگزار شد در این جلسه ضمن ارائه گزارش عملکرد دو ساله کمیسیون اعضا به بیان مشکلات حوزه گردشگری پرداختند که مهم ترین آن به شرح ذیل است:

❖ ارائه گزارش عملکرد کمیسیون در دو سال اخیر به صورت مختصر که بخشی از آن شامل موارد ذیل است:

- ✓ دعوت از میهمانان ویژه با توجه به دستور کار جلسه ها از سازمان ها و نهادها
- ✓ بیان دلایل عدم حضور کمیسیون در نمایشگاه های گردشگری بین المللی
- ✓ فعالیت کمیته ها و کارگروه ها
- ✓ جلسات با اتاق اصناف و شهرداری
- ✓ پیگیری مسائل نرخ گذاری و شناورسازی قیمت ها در حوزه گردشگری
- ✓ فرصت های سرمایه گذاری در حوزه گردشگری در حال پیگیری است
- ✓ برگزاری همایش طراحی بسته بندی سوغات ویژه خراسان رضوی و انتخاب سه طرح به عنوان طرح های برتر
- ✓ طرح موضوع آب بهای هتل ها و هتل آپارتمان ها
- ✓ طرح مسئله تاکسی گردشگری
- ✓ برقراری ارتباط با کمیسیون گردشگری خراسان جنوبی
- ✓ پیگیری گردشگری سلامت در سطح ملی و بین المللی در اتاق ایران
- ✓ طرح مسئله منطقه آزاد اقتصادی و گردشگری
- ✓ مسیر گردشگری ویژه با توجه به جاده ابریشم
- ✓ برگزاری جشنواره بین المللی زعفران در دستور کار قرار گرفته است
- ✓ و ...

❖ گردشگری جزو سه صنعت برتر دنیا در سال ۲۰۱۷ قرار گرفته و در سال های آتی این رتبه ارتقا پیدا خواهد کرد اما این صنعت در ایران جایگاه مناسبی ندارد و همچنین درآمد حاصل از گردشگری در ایران به نسبت سایر کشورها بسیار ناچیز است

- ❖ مشهد پتانسیل خوبی جهت جذب گردشگر دارد و از لحاظ برخورداری از مهم ترین زیرساخت های گردشگری، شامل اقامت، حمل و نقل و ... در شرایط خوبی قرار دارد، بیش از ۵۵٪ امکانات اقامتی در مشهد قرار دارد که می تواند طبقات مختلف اقتصادی و اجتماعی را پوشش دهد با این وجود در ۲۶۸ واحد اقامتی نرخ اشغال کمتر از ۴۵٪ است.
- ❖ اشاره به آمار ۳۰ میلیونی گردشگری مشهد
- ❖ بیان مشکلات ترمینال ۳ فرودگاه مشهد که در شان این کلان شهر نیست
- ❖ باید استان و به ویژه مشهد سند توسعه راهبردی داشته باشد و وجود آن حس می شود
- ❖ اشاره به مشکلات صدور مجوزهای بی رویه و بدون نیاز سنجی سازمان میراث فرهنگی و شهرداری در تاسیس اماکن اقامتی و دفاتر خدمات مسافرتی و همچنین خانه مسافر که معضل است و برای صدور مجوز و تاسیس آن باید کمیته ای شامل (نمایندگان سازمان میراث ، استانداری و .. ) تشکیل شود و بعد از نیازسنجی مجوز صادر شود که این کار صورت نگرفته است و در حال حاضر ۷ هزار خانه مسافر در مشهد در حال فعالیت هستند
- ❖ اشاره به فعالیت های غیر قانونی در زمینه ورود و خروج تورها که توسط دلانان انجام می شود و موجب تعطیلی بسیاری از آژانس ها و هتل ها گردیده است و فعالیت ۶۰۰ واحد اقامتی مربوط به نهاد ها ، سازمان ها و ... که مطابق با قانون غیر قانونی است و باید واگذار شود
- ❖ استفاده از فضای مجازی در توسعه گردشگری اهمیت دارد
- ❖ ۳۵۰ آژانس مسافرتی در سطح شهر و ۵۰۰ عدد در استان با بیش از ۱۰۰۰ هزار نیرو در حال فعالیت هستند که فعالیت دفاتر غیر مجاز اینترنتی موجب ایجاد مشکل برای سایرین گردیده است
- ❖ اشاره به مشکل عوارض شهرداری که از دفاتر عوارض تجاری موقت دریافت می کند و این درحالیه است که ۸۰٪ آژانس ها مستاجر هستند و نیز طرح مشکل بزرگ مالیات بر ارزش افزوده مانع کسب و کار شده است
- ❖ اشاره فعالیت گسترده دلانان در حوزه گردشگری سلامت و آسیب ایجاد شده از طریق آن
- ❖ در سال گذشته ۲۵۰ هزار نفر گردشگر ترک به ایران آمدند که این رقم در ۶ ماه اول سال ۹۷ به بیش از ۴۸۰ هزار نفر افزایش یافته است
- ❖ اشاره موازی کاری ها و عدم اتحاد در حوزه گردشگری و همچنین عدم حمایت این بخش از سوی دولت
- ❖ اشاره به مشکلاتی که پروژه های گردشگری در رابطه با پرداخت آب ، برق و ... دارند
- ❖ کاهش مدت ماندگاری گردشگر در مشهد به دلیل نبود تنوع در جاذبه های گردشگری شناخته شده
- ❖ اشاره به حساسیت و آسیب پذیری صنعت هواپیمایی که نیازمند تصمیم گیری های کلان در دولت دارد
- ❖ یکی از مشکلات مهم گردشگری عدم آشنایی با مفاهیم و تعاریف و استانداردهای بین المللی است
- ❖ عدم نیاز سنجی ها در پروژه های گردشگری یکی از مشکلات مهم است
- ❖ بوم گردی در حال حاضر فرصت نیست بلکه تهدید است چرا که متناسب با استاندارد های جهانی عمل نشده است



صورتجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۵

تاریخ برگزاری: ۱۳۹۷/۲۶ دی ماه

شماره جلسه: ۱۱

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی ..... دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ..... ساعت شروع ۸:۳۰ ..... ساعت خاتمه: ۱۱:۳۰

- ❖ شبکه سازی بر ارتباط موثر استوار است و تنها استفاده از شبکه های مجازی به معنای شبکه سازی نیست
- ❖ با توجه به آمار گردشگران ورودی به مشهد راهنمایان تور نباید بیکار باشند اما در واقعیت اینگونه است چرا که دلالت و رانندگان تاکسی و ... بازار را در دست گرفته اند
- ❖ تعدیل نیرو در دفاتر موجب افزایش آمار بیکاری می شود که خود موجب بروز مشکلات متعدد می شود و اگر دولت مقدار از بیمه آن ها را پرداخت کند از این تعدیل نیرو جلوگیری می شود
- ❖ ورود گردشگر به ایران بی برنامه است در صورتی که باید با برنامه ریزی کامل صورت بگیرد که شامل : مدت اقامت ، محل اقامت ، لیدر و آژانسی در ایران که کار گردشگر را پیگیری می کند باشد ؛ در این صورت از فعالیت دلالت جلوگیری می شود نگاه دولت به گردشگری باید شفاف باشد تا مسائل و مشکلات به نتیجه برسد
- ❖ گردشگران ورودی به ایران از هرات در روز ۹۰۰ نفر هستند که اگر هر کدام ۱۰۰۰ دلار خرج کنند درآمد حاصل از گردشگری از درآمد صادرات بیشتر می شود
- ❖ کنسولگری ها باید موجب جذابیت ایران جهت جذب گردشگر شوند و همچنین نیاز به رایزن گردشگری نیز حس می شود و همچنین خدمات کنسولی در برخی از کشورها که اتباع آن ها به ایران وارد می شوند ، ارائه نمی شود
- ❖ صنعت گردشگری می تواند بهترین جایگزین نفت باشد
- ❖ خدمات شهری طبقه و شانددیز به اندازه ۷۰ هزار نفر جمعیت آن است ولی بر طبق آمار در سال ۶۰ میلیون گردشگر در طبقه تردد می کنند و در طول روز آمار بالایی از تردد در این شهر وجود دارد ، انتخاب مسولین متخصص برای طبقه و شانددیز بسیار اهمیت دارد
- ❖ ارزش افزوده باید از سود گرفته شود و نه کل فروش رستورانها و واحدهای پذیرایی
- ❖ بر اساس قانون، ضریب الراس از سال ۹۵ غیر قانونی است
- ❖ در سرمایه گذاری ها دوره بازگشت سرمایه اهمیت دارد
- ❖ هتل ها ویتترین شهرها و کشورها هستند و گردشگری تجمل نیست و می تواند تاثیرات مثبت فرهنگی داشته باشد

در ادامه چکیدهی سخنان جناب آقای مهندس شافعی در خصوص مسائل مطرح شده در جلسه:

- ❖ تجارت و سیاحت ، سیاست را بدنبال دارد ، ابتدا گردشگری وارد می شود و بعد روابط سیاسی که این موضوع باید مورد توجه دولت و بخش خصوصی قرار بگیرد
- ❖ اثرگذاری بخش خصوصی در روابط و گردشگری زیاد است
- ❖ توسعه گردشگری ، توسعه روابط اجتماعی و فرهنگی ملت ها را فراهم می کند
- ❖ گردشگری می تواند روی مسائل سیاسی تاثیرگذار باشد
- ❖ مسئولین دولتی گردشگری را جنس لوکس تلقی می کنند و به اهمیت آن پی نبرده اند که این باور غلط است



صورتجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۵

تاریخ برگزاری: ۱۳۹۷/ماه/۲۶

شماره جلسه: ۱۱

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی ..... دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ..... ساعت شروع ۸:۳۰ ساعت خاتمه: ۱۱:۳۰

- ❖ برنامه باید وجود داشته باشد تا هدف مشخص باشد
- ❖ گاهی ابزار رسیدن به هدف و نیازسنجی جای هدف را می گیرد که این اشتباه است
- ❖ تکثرگرایی بدون مطالعه و نیازسنجی در بخش های مختلف و به ویژه گردشگری بسیار باب شده است
- ❖ نبود برنامه موجب اتلاف منابع می شود
- ❖ مشکلات باید ریشه یابی شود و از پایه اصلاح شود
- ❖ باید نگاه برنامه ریزان را به گردشگری تغییر داد و هزینه های گردشگری را نوعی سرمایه گذاری تلقی کرد
- ❖ ۶۷ کشور به مسیر بین المللی جاده ابریشم پیوستند و اتاق بازرگانی تشکیل دادند که ایران نائب رئیس این اتاق است
- ❖ عدم وجود شرکت های مدیریت نوین در گردشگری به طور جدی احساس می شود
- ❖ از نظر دینفعان در برنامه ریزی های گردشگری استفاده نمی شود که اگر این اتفاق بیفتد بسیاری از مشکلات رفع می شود
- ❖ اخیرا سهم مالیات خراسان رضوی از مالیات کل کشور کاهش یافته است
- ❖ بخش خصوصی و دولت مکمل یکدیگرند و باید باهم متحد باشند تا بتوان به اهداف رسید .

مصوبات جلسه:

- ۱- پیگیری برگزاری همایش نقش فناوریهای نوین در توسعه گردشگری
- ۲- پیگیری ارائه طرح احیای زیرساختهای گردشگری در جاده ابریشم با همراهی اتاق ایران
- ۳- پیگیری مبحث شبکه سازی و ارائه درخواست به ریاست محترم اتاق ایران در این خصوص توسط خانم دکتر دلیری
- ۴- پیگیری طرح بسته سوغات ویژه استان خراسان با برند اتاق بازرگانی خراسان رضوی
- ۵- ارائه درخواست حق بیمه راهنمایان گردشگری با ارایه درخواست از سوی رییس انجمن صنفی راهنمایان
- ۶- پیگیری مسایل حقوقی ارزش افزوده و مسایل دفاتر خدمات مسافرتی ابا ارایه درخواست انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی



صور تجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۵  
تاریخ برگزاری: ۱۳۹۷/دی/۲۶  
شماره جلسه: ۱۱

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی ..... دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ..... ساعت شروع ۸:۳۰ ساعت خاتمه: ۱۱:۳۰

**حاضرین جلسه:**

آقایان: قانعی، ولی زاده، حسین پور، نیکخو، شوشتریان، بلبل عنبران، تقدیر، قریشی، شجاعی، قلی زاده، دلخوش، دوائی، اسدی، نجفی، فرقانی، معصومی، نمائی، شیرمحمدی، رفیعی، غفران، زاهدپیشه، ابراهیمی  
خانم‌ها: ثابت تیموری، دلیری، روحبخش، شاه ولایتی، رستمی

**غایبین جلسه:**

آقایان: بنانژاد، نوبخت علیزاده، قاسمی، طباطبایی، منتجبی، هاشمی، دهستانی  
خانم‌ها: شالچیان

**میهمانان جلسه:**

آقای مهندس شافعی، رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران و خراسان رضوی